

Telekomunikační infrastruktura Bystřička s.r.o.
Přáslavice 288
783 54 Přáslavice
e-mail: tibys@tibys.cz
datová schránka: ay5zjb8
web: www.tibys.cz
mobil: +420 608 854 993
IČO: 21368619



Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Poskytovaná služba - Pevný přístup k internetu:

Technické parametry služby

Minimální rychlost: xxx/xxx Mbps

Běžně dostupná rychlost: xxx/xxx Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: xxx/xxx Mbps

Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na telefonní číslo 608 854 993, nebo emailem na tibys@tibys.cz.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby. Právo na reklamaci poskytované služby a postup při reklamaci je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele v části 10. Závady služby a reklamace.

2. Cena

Pravidelný poplatek za službu XXX Kč měsíčně je splatná k 15. dni daného měsíce.

Ceník služby na adrese www.tibys.cz/dokumenty/cenik.pdf

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran smlouvy bez právního nástupce nebo dnem přenesení služby.

Smlouvu má Závazekce právo ukončit kdykoliv s 30 denní výpovědní dobou.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případná zdravotní postižení.

Datum: 28.1.2026

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).