

Telekomunikační infrastruktura Bystřička s.r.o.

Přáslavice 288

783 54 Přáslavice

e-mail: tibys@tibys.cz

datová schránka: ay5zjb8

web: www.tibys.cz

mobil: +420 608 854 993

IČO: 21368619



Reklamace:

V případě problému s internetovým připojením postupujte následovně:

1. Než kontaktujete poskytovatele služeb, vypněte veškerá zařízení, která souvisejí s internetem (PC, routery, antény, apod.) na 10 minut z elektřiny.
2. Pokud se stav nezlepší tak:
 - A. Telefonicky kontaktujte poskytovatele v pracovní době pondělí – pátek 8 – 18hod. na čísle 608854993 s popisem problému.
 - B. Mimo pracovní dobu zašlete sms s jménem, příjmením, adresu a popisem problému na číslo 608854993
nebo emailovou adresu tibys@tibys.cz
nebo formulář online podpory na adrese <https://www.tibys.cz/podpora>

V Přáslavicích 28.1.2026
